

Condiciones generales de Blessed Day

Artículo 1. Definiciones

En estos términos y condiciones generales, los siguientes términos se utilizan en los siguientes significados, a menos que se indique expresamente lo contrario.

1. Blessed Day se refiere a Hemelz, también conocida como Blessed Day.
2. Cliente: la otra parte de Blessed Day, el cliente.
3. Acuerdo: el acuerdo entre el cliente y Blessed Day.

Artículo 2. Aplicabilidad

1. Estos términos y condiciones generales se aplican a todas las ofertas, presupuestos, contratos y servicios prestados por Blessed Day, así como a todas las demás acciones que realice.
2. Al firmar un contrato con Blessed Day, el cliente declara haber leído y aceptado estos términos y condiciones generales.
3. Todas las ofertas son sin carácter vinculante, salvo que se indique expresamente lo contrario por escrito en la oferta.
4. Se rechaza expresamente la aplicabilidad de cualquier término y condición de compra u otros términos y condiciones del cliente. Si alguna disposición de estos términos y condiciones generales fuera nula o anulada, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto, y Blessed Day y el cliente se consultarán para acordar nuevas disposiciones que las sustituyan, teniendo en cuenta en la medida de lo posible la finalidad y la intención de la disposición nula o anulada.

Artículo 3. Ofertas y cotizaciones

1. Los presupuestos de Blessed Day no son vinculantes y tienen una validez de tres meses, salvo indicación en contrario.
2. Blessed Day solo estará obligado por los presupuestos si el cliente confirma su aceptación por escrito y firmada en un plazo de tres meses, salvo indicación en contrario.
3. Las modificaciones al contrato original entre el cliente y Blessed Day solo serán válidas a partir del momento en que ambas partes las acepten mediante un contrato complementario o modificado.
4. Un presupuesto combinado no obliga a Blessed Day a realizar parte del trabajo por una parte correspondiente del precio cotizado.
5. Las ofertas o presupuestos no son automáticamente aplicables a trabajos futuros.

Artículo 4. Precios, facturación y pagos

1. En caso de que un acuerdo estipule pagos periódicos por parte del Cliente, Blessed Day tendrá derecho a ajustar los precios y tarifas aplicables mediante un preaviso por escrito de al menos tres meses.
2. Las tarifas podrán modificarse si cambia el contenido del encargo, si este se prorroga o si cambian las leyes y normativas aplicables a Blessed Day.
3. El sitio web se considera finalizado un mes después de la facturación, y los cambios posteriores dejarán de ser gratuitos.
4. El pago del importe de la factura deberá efectuarse a más tardar 15 días después de la fecha de la factura, en la forma especificada por Blessed Day y en la moneda en que se emitió. Las objeciones al importe de la factura no suspenden la obligación de pago.
5. Todos los costes asociados al pago, incluidos los gastos de cambio y bancarios, correrán a cargo del cliente.
6. El firmante de un presupuesto es solidariamente responsable ante el cliente, ya sea persona física o jurídica, en cuyo nombre y por cuenta de quien actúe, en caso de abuso de poder, así como en caso de falta de identificación completa del cliente. El acuerdo entre las partes se considera formalizado desde el momento en que el cliente firma el presupuesto.
7. Si el Cliente no paga las cantidades adeudadas dentro del plazo acordado, se le cobrarán gastos de recordatorio. Estos gastos ascienden a 15 €. Si el Cliente no paga la deuda después de la notificación de impago, esta podrá ser trasladada a una agencia de cobro de deudas, en cuyo caso el Cliente estará obligado a pagar la totalidad del importe adeudado, así como el importe total adeudado en ese momento, y a abonar todas las costas judiciales y extrajudiciales.

Artículo 5. Obligaciones del cliente

1. El cliente es responsable de la entrega puntual de los materiales.
2. Blessed Day podrá utilizar el sitio web del cliente con fines promocionales o publicitarios, salvo acuerdo en contrario.

Artículo 6. Ejecución del contrato

1. Blessed Day hará todo lo posible por prestar los servicios con la debida diligencia, cuando corresponda, de conformidad con los acuerdos escritos celebrados con el Cliente.
2. Si el acuerdo se ha celebrado con la intención de que lo ejecute una persona específica, Blessed Day siempre tendrá derecho a sustituir a dicha persona por una o más personas con las mismas cualificaciones.
3. El Cliente se asegurará de que toda la información que Blessed Day indique como necesaria, o que el cliente razonablemente deba entender como necesaria, para la ejecución del acuerdo se le proporcione de manera oportuna. Si la información requerida para la ejecución del acuerdo no se proporciona a Blessed Day de manera oportuna, Blessed Day se reserva el derecho de suspender la ejecución del acuerdo y/o cobrar al cliente cualquier coste adicional derivado de la demora.
4. Blessed Day no se responsabiliza de los daños de ningún tipo que resulten de la confianza del usuario en información incorrecta y/o incompleta proporcionada por el cliente, a menos que Blessed Day tuviera conocimiento de dicha inexactitud o incompletitud.

5. Blessed Day entregará el sitio web o los servicios de marketing online dentro del plazo especificado en el presupuesto, a menos que se acuerde lo contrario durante la ejecución. Al firmar el presupuesto, el Cliente se compromete a colaborar en este proceso. En caso de incumplimiento, se facturará el importe total una vez vencido el plazo de entrega.
6. Si Blessed Day o terceros contratados por Blessed Day realizan trabajos en las instalaciones del Cliente o en una ubicación designada por este como parte del encargo, el Cliente proporcionará gratuitamente las instalaciones que razonablemente necesiten dichos empleados.
7. El Cliente indemnizará a Blessed Day frente a cualquier reclamación de terceros que sufran daños y perjuicios atribuibles al Cliente en relación con la ejecución del contrato.

Artículo 7. Cambios y trabajos adicionales

1. Si, a petición o con el consentimiento previo del cliente, Blessed Day ha realizado trabajos u otros servicios que no se incluyen en los servicios y productos acordados, el cliente reembolsará a Blessed Day dichos servicios a sus tarifas estándar. Sin embargo, Blessed Day no está obligado a cumplir con dicha solicitud y podrá exigir un acuerdo escrito por separado para este fin.
2. Si se ha acordado un precio fijo para los servicios y productos y las partes tienen la intención de celebrar un acuerdo por separado para trabajos o servicios adicionales, Blessed Day informará al cliente por escrito con antelación sobre las consecuencias financieras de dichos trabajos o servicios adicionales.
3. En el caso de un encargo de diseño (web): tras la aprobación del presupuesto y del borrador inicial del diseño, los cambios en el diseño no se podrán realizar de forma gratuita.
4. Las tarifas podrán modificarse si cambia el contenido del encargo, si este se amplía o si cambian las leyes y normativas aplicables a Blessed Day.

Artículo 8. Duración y terminación

1. Una vez vencido el plazo mínimo, el contrato podrá rescindirse por escrito en cualquier momento, con un preaviso de tres meses.
2. Blessed Day podrá rescindir inmediatamente el contrato con el cliente si este incumple, de forma indebida o incompleta, el/los contrato(s) celebrado(s) con Blessed Day, incluidos los términos y condiciones asociados.
3. Blessed Day se reserva el derecho de suspender temporal o totalmente la entrega de los productos y servicios, o limitar su uso, si el cliente incumple el contrato y sus obligaciones con Blessed Day o actúa en violación de estos términos y condiciones. Blessed Day notificará al cliente de ello con antelación, a menos que no sea razonable esperar que lo haga. La obligación de pagar las cantidades adeudadas permanecerá vigente durante la suspensión.

Artículo 9. Derechos de autor

1. Todos los productos proporcionados a Blessed Day serán devueltos al Cliente a solicitud suya.
2. Blessed Day podrá utilizar todos los sitios web y materiales promocionales desarrollados por Blessed Day para sus propios fines promocionales, salvo acuerdo escrito con el Cliente.

Artículo 10. Responsabilidad e indemnización

1. Blessed Day y cualquier persona que participe en la ejecución del contrato no serán responsables ante el cliente de ningún daño, sea cual sea su naturaleza, incluyendo la interrupción del negocio y otros daños emergentes sufridos por cualquier persona, derivados de o en relación con los productos o servicios suministrados o puestos a disposición por nosotros, a menos que dichos daños sean atribuibles a dolo o negligencia grave.
2. La responsabilidad de Blessed Day siempre se limitará al importe facturado o por facturar al cliente.

Artículo 11. Fuerza mayor

1. En caso de fuerza mayor, Blessed Day tiene derecho a considerar rescindido el contrato, sin intervención judicial y sin obligación de pagar indemnización.
2. Se considera fuerza mayor en el cumplimiento de nuestras obligaciones cualquier causa externa que no nos sea atribuible y que impida el cumplimiento del contrato, o lo dificulte o dificulte de forma tan grave que no se pueda esperar razonablemente su cumplimiento.
3. Blessed Day no se responsabiliza de las consecuencias de eventos ocurridos en un proveedor de alojamiento, registrador de nombres de dominio u otras partes sobre las que Blessed Day no tenga control.

Artículo 12. Disposiciones diversas

1. Si alguna disposición de estos términos y condiciones fuera considerada inaplicable por el tribunal competente o contraria al orden público o a la ley, solo se considerará no escrita dicha disposición y las partes la sustituirán por una o más disposiciones que reflejen con la mayor precisión posible la(s) disposición(es) contraria(s). Por lo demás, estos términos y condiciones permanecerán plenamente vigentes.
2. La legislación neerlandesa se aplica a todas las ofertas y acuerdos celebrados conmigo.
3. Blessed Day podrá modificar y complementar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso ni explicación. Las modificaciones también se aplicarán a los acuerdos existentes, dentro de un plazo de 30 días a partir de su publicación en el sitio web. Si el cliente no desea aceptar un cambio en estos términos y condiciones, podrá rescindir el acuerdo. Sin embargo, esto no exime al cliente de su obligación de pagar los servicios ya prestados.
4. Blessed Day se reserva el derecho de desactivar temporalmente los productos y servicios entregados, como el sitio web o partes del mismo, si fuera necesario realizar tareas de mantenimiento.

Artículo 13. Terceros

1. Blessed Day no se responsabiliza de los cambios de precios implementados por proveedores de hosting o terceros. Blessed Day aplica estos precios sin previo aviso.

2. Blessed Day no se responsabiliza de las consecuencias de registrar (con datos personales) un nombre de dominio y hosting con un proveedor de hosting o registrador de dominios.
3. Blessed Day no se responsabiliza de los textos ni las imágenes publicados en el sitio web del cliente.

Artículo 14. Reserva de dominio

1. El cliente es y seguirá siendo el propietario de todas las contraseñas y demás documentos obtenidos en relación con el sitio web, el nombre de dominio y el alojamiento. Esta información no se compartirá con terceros sin el consentimiento previo y expreso del cliente.
2. El sitio web reestructurado por Blessed Day es y seguirá siendo propiedad del cliente tras el pago de la tarifa acordada.
3. Los scripts y programas desarrollados por Blessed Day u otros, utilizados en la creación del sitio web, siguen siendo propiedad de Blessed Day.

Artículo 15. Disposiciones sobre privacidad

1. Sus datos personales no se compartirán con terceros sin su consentimiento previo y expreso.
2. Su información personal, los documentos presentados y el material visual y de audio se mantendrán confidenciales.
3. Blessed Day nunca compartirá información como nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, etc., con terceros sin su consentimiento previo y expreso.
4. El Cliente autoriza expresamente a Blessed Day a proporcionar los datos personales necesarios para las compras realizadas en su nombre o que sean necesarias para él.

Artículo 16. Responsabilidades en materia de obras de construcción

1. Dado que los temas y plugins que utiliza Blessed Day suelen ser desarrollados por terceros, Blessed Day no se responsabiliza de las actualizaciones ni de la configuración básica incorrecta de este software/código. Sin embargo, Blessed Day considerará cuidadosamente si el plugin o tema fue creado por un tercero confiable, basándose en el uso por parte de terceros o en un período de prueba.
2. Blessed Day no se responsabiliza de los cambios que el proveedor de alojamiento realice en sus paquetes. Si bien Blessed Day puede recomendar un proveedor de alojamiento, no se responsabiliza de los cambios que este deba implementar para mejorar sus servicios. Estas mejoras, como las actualizaciones de la versión de PHP, pueden afectar a los sitios web que se ejecutan en sus servidores. Blessed Day puede solucionar estos impactos, pero no serán gratuitos; no están incluidos en el proceso de desarrollo del sitio web.
3. Los componentes personalizados de su sitio web, incluso si se incluyen en un tema hijo o un plugin de fragmentos, pueden causar problemas con las actualizaciones de los creadores de temas básicos. El paquete de mantenimiento de Blessed Day excluye los componentes personalizados que podrían dejar de funcionar debido a cambios radicales en el tema base. Blessed Day le notificará cuando se añadan personalizaciones significativas a su sitio web.
4. Blessed Day no se responsabiliza si su sitio web es hackeado. Esto puede depender de muchos factores, como contraseñas incorrectas, un proveedor de alojamiento que utiliza un servidor menos seguro o incluso fuerza mayor por estar en la lista negra.